

*Publicado em Setembro de 2005*

*Revisado em Abril de 2012*

*Revisado em Outubro de 2017*

# **Princípios do comportamento corporativo**

A Epson cumprirá sua responsabilidade social ao ambicionar seguir os princípios abaixo, com base na “gestão baseada em confiança”, um conceito que fundamenta a Filosofia de Gestão da Epson.

Buscamos criar valor que surpreenda e encante nossos clientes e ajude a tornar o mundo um lugar melhor. Ao mesmo tempo, buscamos ser uma empresa indispensável, uma empresa que mantém a confiança de todos os stakeholders – partes interessadas - (incluindo clientes, acionistas, investidores, comunidades, parceiros de negócios, ONGs, organizações sem fins lucrativos, e funcionários) e que existe para benefício mundial.

Isto sinaliza nosso compromisso como empresa em observar esses princípios. Também serve como uma declaração de que os funcionários da Epson, incluindo executivos sênior, gerentes e funcionários, devem estar atentos em se conduzir de acordo com esses princípios.

**Princípio 1: Buscar a satisfação do cliente**

**Princípio 2: Preservar o ambiente natural**

**Princípio 3: Fomentar diversos valores e trabalho em equipe**

**Princípio 4: Criando um ambiente de trabalho seguro, saudável e justo em que os direitos humanos sejam respeitados**

**Princípio 5: Garantir a conformidade e governança eficaz**

**Princípio 6: Garantir a segurança de pessoas, ativos e informações**

**Princípio 7: Trabalhar com parceiros de negócios para benefício mútuo**

**Princípio 8: Prosperar junto com a Comunidade**

**Princípio 9: Iniciar um diálogo honesto com nossos stakeholders – partes interessadas**

## **Princípio 1: Buscar a satisfação do cliente**

**Pensamos na perspectiva de nossos clientes o tempo todo, e continuamos a criar produtos e serviços confiáveis que satisfaçam nossos clientes mundialmente.**

- a) Garantiremos que todos os produtos e serviços atendam aos padrões ambientais e de segurança exigidos.
- b) Ouviremos nossos clientes, levaremos todas as suas expectativas a sério, e daremos sincera importância ao seu feedback.
- c) Nos esforçaremos para fornecer produtos e serviços de alto valor e qualidade que atendam ou excedam as expectativas de nossos clientes.
- d) Aderiremos a padrões universais de design que maximizem a usabilidade do produto e forneceremos a nossos clientes algo que eles valorizarão e desfrutarão.
- e) Forneceremos consistentemente produtos e serviços com alto valor para o cliente, socialmente benéficos, inovadores e acessíveis através de P&D e programas conduzidos a partir de uma perspectiva de cliente, como, por exemplo, aprimorar as capacidades de fabricação por todo o Grupo Epson.

\*\*\*\*\*

## **Princípio 2: Preservar o ambiente natural**

**Integramos considerações ambientais em nossas atividades corporativas e nos esforçaremos ativamente para atender os altos padrões de conservação ao cumprir nossas responsabilidades como um bom cidadão corporativo.**

- a) A harmonia com o meio ambiente é uma das mais altas prioridades da gerência do Grupo Epson. Ao conduzir as atividades do negócio, manteremos as futuras gerações em mente, e consideraremos como elas podem ser melhoradas.
- b) Nos esforçaremos para minimizar os impactos ambientais de maneira integrada por todo o ciclo de vida de nossos produtos e serviços, desde a fabricação até o transporte, utilização e descarte.
- c) Participaremos na preservação ambiental e projetos de restauração como membros da sociedade.
- d) Promoveremos a conscientização ambiental e forneceremos informações a nossos funcionários para aprimorar sua compreensão sobre questões ambientais.

### **Princípio 3: Fomentar diversos valores e trabalho em equipe**

**Fortalecemos o trabalho em equipe, reconhecendo o valor de um corpo funcional diverso e criando sinergias entre indivíduos e a nossa empresa.**

- a) Incentivaremos nossos funcionários a praticar os ideais da nossa Filosofia de Gestão.
- b) Vamos colocar a Epson na melhor posição, contratando uma força de trabalho diversificada e utilizando suas habilidades únicas de forma eficaz.
- c) Respeitaremos a individualidade dos funcionários e manteremos relações entre a empresa e funcionários com base na confiança.
- d) Desenvolveremos nossos funcionários por meio da criação de sistemas que permitam aos indivíduos utilizar suas habilidades de forma eficaz.
- e) Criaremos uma cultura na qual os funcionários tenham orgulho de seu trabalho, trabalhem com confiança e promovam ativamente o trabalho em equipe.

\*\*\*\*\*

### **Princípio 4: Criando um ambiente de trabalho seguro, saudável e justo em que os direitos humanos sejam respeitados**

**Respeitamos os direitos humanos básicos e criamos um ambiente de trabalho alegre, seguro, saudável e justo, livre de discriminação.**

- a) Não toleraremos qualquer violação dos direitos humanos.
- b) Não iremos envolver o trabalho infantil ou o trabalho forçado.
- c) Nós tomaremos ações corretivas prontamente contra comportamentos indesejáveis, incluindo qualquer assédio, violência, desvalorização do indivíduo ou qualquer comportamento que resulte em perda de confiança.
- d) Eliminaremos quaisquer formas de discriminação contra gênero, nacionalidade, religião, raça e deficiência.
- e) Nós iremos apoiar os funcionários, facilitando um equilíbrio entre trabalho e vida.
- f) Cumpriremos e manteremos os padrões adequados de saúde e segurança em todos os sites ao redor do mundo.
- g) Implementaremos programas que apoiem o bem-estar mental e físico de nossos funcionários.
- h) Vamos estabelecer práticas que criem um ambiente de trabalho justo e aberto e que criem uma cultura corporativa que valorize os direitos dos indivíduos e que facilite oportunidades iguais para todos.

## **Princípio 5: Garantir a conformidade e governança eficaz**

**Instituímos uma governança corporativa efetiva com controles internos, e observamos leis, regulamentos, e outras regras para mantermos a mais alta ética em todas as atividades.**

- a) Estabeleceremos e manteremos um sistema eficaz para reger nossas entidades corporativas e controles internos para garantir que a gerência seja transparente, justa, ágil e decisiva.
- b) Implementaremos sistemas de conformidade para garantir a observação e respeito à todas as leis e regulamentações aplicáveis, regras internas, e ética de negócios.
- c) Não toleraremos qualquer forma de suborno, corrupção, marketing desonesto, cartéis ou informação privilegiada. Conduziremos todas as transações de acordo com esses princípios, promovendo concorrência justa e aberta no mercado.
- d) Manteremos um relacionamento bom e mutuamente cooperativo com os governos e seus órgãos administrativos.
- e) Não nos envolveremos em ou teremos contato com qualquer movimento antissocial ou grupo que promova atividades que sejam ilegais ou ameaçadoras à ordem pública e segurança.
- f) Empregaremos as melhores práticas em gerenciamento de riscos para evitar que se materializem e minimizaremos o impacto em casos nos quais eles se materializarem.

\*\*\*\*\*

## **Princípio 6: Garantir a segurança de pessoas, ativos e informações**

**Protegemos a segurança de pessoas e ativos da empresa, e cuidamos rigorosamente do gerenciamento de todas as informações.**

- a) Estabeleceremos e manteremos sistemas para garantir a segurança dos funcionários da Epson, bem como visitantes ou terceiros em nossas instalações.
- b) Cuidaremos de todos os ativos tangíveis e intangíveis do grupo (financeiros, intelectuais, a respeito de informações particulares, marca e infraestrutura) e respeitaremos os ativos de outros.
- c) Tomaremos precauções razoáveis e necessárias para proteger a confidencialidade das informações do negócio, incluindo a privacidade de clientes, funcionários e outras partes interessadas.
- d) Somente utilizaremos os ativos da nossa empresa (todas as formas declaradas acima) para fins comerciais apropriados. A utilização não autorizada não será tolerada.

## **Princípio 7: Trabalhar com parceiros de negócios para benefício mútuo**

**Buscamos manter relacionamentos mutuamente benéficos com nossos fornecedores, canais de vendas, colaboradores, e outros parceiros de negócios, a quem solicitamos seguir os mais altos padrões de conduta ética, enquanto respeitamos sua autonomia e independência.**

- a) Atos de suborno e colusão com parceiros de negócios são estritamente proibidos. Nos engajaremos em boas práticas comerciais e exigiremos que nossos parceiros de negócios adotem a uma política de tolerância zero em relação à práticas de negócios ilegais e antiéticas.
- b) Manteremos nossos parceiros de negócios com os mesmos padrões rigorosos que a Epson defende, no que diz respeito ao cumprimento das leis e manutenção de direitos humanos, condições adequadas de trabalho, o meio ambiente, ética, qualidade e segurança de informações. A Epson apoiará melhorias a quaisquer dessas áreas conforme necessário.
- c) Desenvolveremos e manteremos relacionamentos abertos com nossos parceiros de negócios e trabalharemos com eles para aumentar a competitividade de toda a cadeia de fornecimento, com base na confiança mútua e para nosso benefício mútuo.

\*\*\*\*\*

## **Princípio 8: Prosperar junto com a Comunidade**

**Contribuímos ativamente com as comunidades em que atuamos, bem como a comunidade internacional, facilitando relacionamentos mutuamente benéficos.**

- a) Respeitaremos as culturas e tradições dos países e regiões em que atuamos.
- b) Vamos dialogar abertamente com a comunidade local e internacional. Também nos engajaremos ativamente em atividades que promovam nossa posição como um bom cidadão corporativo.
- c) Fomentaremos uma cultura na qual nossos funcionários sejam encorajados a participar de programas voluntários e outras atividades que facilitem a boa cidadania corporativa. Estabeleceremos os sistemas necessários para apoiar esses esforços.

## **Princípio 9: Iniciar um diálogo honesto com nossos stakeholders – partes interessadas**

**Mantemos linhas abertas de comunicação com nossos stakeholders considerando cuidadosamente suas visões e sugestões.**

- a) Respeitaremos outras culturas e tradições enquanto nos esforçamos para nos engajar em prol de uma comunicação ética e de princípios.
- b) Nos comunicaremos abertamente e honestamente com nossos stakeholders, e estabeleceremos sistemas apropriados para a divulgação de informações.
- c) Utilizaremos ferramentas apropriadas e úteis para levar informações aos nossos stakeholders.
- d) Ofereceremos oportunidades e estabeleceremos sistemas apropriados para dialogar com as partes interessadas.
- e) Utilizaremos as opiniões e sugestões dos nossos stakeholders como um recurso vital para a gestão corporativa.