

# 기업행동원칙

엡손은 경영이념의 근본이 되는 ‘신뢰경영’ 사상을 바탕으로, 다음의 행동 원칙에 따라 자주적으로 행동하며 사회적 책임을 다 하겠습니다. 그리고 보다 나은 사회의 실현을 위하여 놀라움과 감동을 선사하는 고객가치를 지속적으로 창조함으로써, 앞으로도 전 세계 이해관계자\*1로부터 신뢰받고 세상을 위해 존재하는 ‘없어서는 안 되는 회사’가 되는 것을 목표로 하겠습니다.

이 원칙의 주어는 모두 우리들(=엡손)입니다. 이것은 이 원칙에 따라 행동하겠다는 기업의 의지를 나타내는 동시에 엡손의 모든 임직원 한 사람 한 사람이 명심하고 행동해야 하는 내용임을 나타내고 있는 것입니다.

\*1 이해관계자: 모든 관계자 (고객, 주주·투자자, 지역 사회, 비즈니스 파트너, NGO/NPO, 사원 등)

## 1. 고객만족의 추구

우리는 항상 고객의 시점에서 생각하며 전 세계의 고객에게 기쁨을 주고 고객이 신뢰할 수 있는 상품과 서비스를 지속적으로 제공할 것입니다.

- 상품과 서비스의 안전, 환경 기준을 준수한다.
- 고객의 기대에 정면으로 마주하며, 한 사람 한 사람 고객의 목소리에 겸허히 귀를 기울인다.
- 상품과 서비스의 품질 향상을 위해 항상 노력하고 고객에게 기쁨과 감동을 선사할 수 있도록 진솔하게 대응한다.
- 디자인의 보편성을 생각하고 다양한 고객들이 사용하기 편리한 상품을 만들기 위해 노력한다.
- 연구개발 및 종합적인 제조력 강화를 비롯한 고객 시점의 활동을 통해, 지속적으로 고객 가치가 높고 사회적으로 유용하며 혁신적인 상품과 서비스를 적절한 가격으로 제공한다.

## 2. 자연환경의 존중

우리는 기업활동과 지구환경의 조화를 목표로 수준 높은 환경보전을 위해 적극적으로 노력하겠습니다.

- 자연환경의 지속가능성을 최우선 과제의 하나로 여기며, 다음 세대를 위한 기업활동을 전개한다.
- 상품과 서비스의 제조에서 수송, 사용, 폐기에 이르기까지의 전 과정에 있어서 환경 부하의 저감을 추구한다.
- 사회의 한 구성원으로서 자연환경의 보전, 수복 활동에 참가, 공헌한다.
- 환경문제에 관하여, 한 사람 한 사람의 사원에게 필요한 계발활동이나 교육을 실시한다.

## 3. 인재개발과 조직력의 향상

우리는 다양한 인재의 가치를 최대한 살리고 개인과 조직 사이의 시너지 효과를 통해 조직력을 향상시키겠습니다.

- 경영이념을 침투시키고 실천한다.
- 다양한 인재를 채용하고 적절히 배치함으로써 지속적으로 최적의 포메이션을 구축한다.
- 개성을 존중하고 회사와 사원의 신뢰관계를 구축한다.
- 한 사람 한 사람이 자신의 능력을 조직 내에서 최대한 발휘할 수 있도록 제도를 정비하고 인재를 육성한다.
- 사원이 자신감과 긍지를 가지고 자율적으로 업무에 임하며, 종합력을 발휘할 수 있는 조직 풍토를 만든다.

## 4. 인권의 존중, 안전, 건강, 공정한 노동환경 조성

우리는 기본적인 인권을 존중하고 차별이 없는 밝고 안전, 건강, 공정한 근무 환경을 만들겠습니다.

- 모든 기업활동에서 인권침해에는 가담하지 아니하며, 인권존중을 철저히 한다.
- 아동노동이나 강제노동은 절대로 하지 않는다.
- 인격을 무시하고 신뢰를 저해하는 온갖 괴롭힘, 폭력 등의 행동은 적극적으로 시정한다.
- 성별, 국적, 종교, 인종, 장애 등에 따른 차별을 철저히 배제한다.
- 워크 라이프 밸런스(일과 가정, 개인생활의 균형)를 유지할 수 있는 업무 방식을 실현한다.
- 한 사람 한 사람이 안심하고 근무할 수 있는 직장의 안전 위생 환경을 확보하고 유지 및 향상시킨다.
- 사원 심신의 건강유지 및 증진을 위한 효과적인 지원제도를 전개한다.
- 한 사람 한 사람의 권리와 기회균등을 존중하고, 모두가 적절한 평가를 받으면서 즐겁고 밝게 일할 수 있는 풍토와 직장 환경을 조성한다.

## 5. 실효성 있는 거버넌스와 컴플라이언스

우리는 실효성 있는 기업 통치와 내부 통제 아래에서 법 규제 등의 규율을 지키며 높은 윤리관을 가지고 모든 활동에 임하겠습니다.

- 실효성이 있는 기업 통치와 내부통제의 구조를 갖추고 투명하고 공정하며 신속하고 과감한 경영을 실천한다.
- 세계 각지의 법률, 규제, 사내 규칙, 기업윤리를 지키기 위한 체계를 확립하고 준수한다.
- 뇌물수수, 카르텔, 내부자거래 등의 부정거래를 배제하고 공정, 투명, 자유로운 경쟁 및 적절한 거래를 실천한다.
- 정치, 행정과의 건전하고 정상적인 관계를 유지한다.
- 시민사회의 질서, 안전을 위협하는 반사회적 세력 및 단체와는 일절 관여하지 않으며 가담하지 않는다.
- 리스크 매니지먼트를 실천함으로써 리스크를 미연에 방지하고, 만일 표면에 드러난 리스크를 발견하였을 경우에는 그 영향을 최소화시킨다.

## 6. 사람, 자산의 안전과 정보보안의 확보

우리는 사람과 기업자산의 안전을 지키고 모든 정보의 관리에 있어서 엄중한 주의를 기울이며 행동하겠습니다.

- 임직원 및 외부 방문객들의 안전을 확보할 수 있는 체계를 갖춘다.
- 모든 자산(재무 자산, 유형자산, 지적 자산, 브랜드 자산, 정보 자산 등)을 적절하게 관리하고 타인이 소유한 자산을 존중한다.
- 개인의 프라이버시에 관한 정보를 비롯한 기밀정보를 엄중히 관리하고 어떠한 정보라도 누설되지 않도록 방지한다.
- 모든 자산은 정당한 업무목적으로만 사용하며, 부정하게 사용하거나 유출시키지 않는다.

## 7. 비즈니스 파트너와의 공존공영

우리는 공급 업체, 판매채널, 협업 업체 등 모든 비즈니스 파트너에게 수준 높은 윤리 행동을 요구하는 동시에 파트너의 자주 자립을 존중하며 공존공영을 지향하겠습니다.

- 비즈니스 파트너와의 관계에 있어서 뇌물수수 및 유착을 엄격하게 금지하며, 비즈니스 파트너에게도 법령이나 사회 윤리에 반하는 거래 관행을 배제할 것을 강력하게 요청한다.
- 인권, 노동환경, 환경, 준법, 윤리, 품질, 정보보안에 관해 비즈니스 파트너에게도 엡손과 동일한 기본자세를 갖추도록 요청하고 필요 시 개선될 수 있도록 지원한다.
- 비즈니스 파트너와 보다 투명한 관계를 구축하고, 협력하여 서플라이 체인 전체의 경쟁력을 높임으로써 상호신뢰와 공존공영을 도모한다.

## 8. 커뮤니티와의 발전

우리는 활동하는 모든 지역사회 및 세계 각국에 적극적으로 공헌하고 함께 발전할 수 있는 관계를 만들겠습니다.

- 기업활동을 전개하는 세계 각지의 문화나 습관을 존중한다.
- 커뮤니티(지역사회와 세계 각국)와 지속적으로 열린 대화를 하고, 적극적으로 사회에 공헌하는 활동을 전개한다.
- 사원이 사회의 일원으로서 자주적, 적극적으로 다양한 사회공헌 활동에 참가하는 풍토를 조성하며, 이를 지원하는 제도를 정비한다.

## 9. 이해관계자와의 성실한 대화

우리는 정직하고 적극적으로 이해관계자에게 정보를 제공할 뿐만 아니라, 이해관계자의 의견에 겸허히 귀를 기울이겠습니다.

- 세계 각지의 문화와 습관을 존중하고 상식적이며 윤리적인 커뮤니케이션을 위해 노력한다.
- 부정적인 정보까지 포함하는 적극적인 정보 공개를 통해 항상 정직하고 정확하게 정보를 전달한다.
- 적절한 수단을 사용하여 이해관계자에게 도움이 되는 커뮤니케이션을 실현한다.
- 이해관계자와 대화하는 자리나 기회를 마련한다.
- 이해관계자의 의견을 경영의 중요한 정보원으로 활용한다.