

Ditetapkan September 2005

Direvisi April 2012

Direvisi Oktober 2017

Prinsip-Prinsip Perilaku Korporasi

Epson akan memenuhi tanggung jawab sosialnya dengan melaksanakan prinsip – prinsip sebagaimana di bawah dengan berlandaskan kepada “trust based management” (manajemen berbasis kepercayaan), suatu konsep yang mendasari Filosofi Manajemen Epson.

Kami berusaha untuk menciptakan nilai yang dapat membuat kejutan dan rasa gembira bagi pelanggan kami serta berusaha untuk membantu dunia menjadi lebih baik. Pada saat yang bersamaan, kami pun berusaha untuk menjadi perusahaan yang sangat dibutuhkan, suatu perusahaan yang dapat memelihara kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan (termasuk didalamnya pelanggan, pemilik saham, investor-investor, komunitas atau masyarakat, rekan bisnis, Lembaga Swadaya Masyarakat, organisasi – organisasi nirlaba, dan karyawan), dan perusahaan yang bermanfaat bagi dunia.

Hal ini menunjukkan komitmen kami sebagai suatu perusahaan untuk memperhatikan prinsip-prinsip tersebut. Lebih lanjut juga sebagai suatu pernyataan bahwa seluruh pekerja Epson termasuk eksekutif senior, manager-manager, dan karyawan (staff) harus memperhatikan dan memastikan tindakan – tindakan mereka telah selaras dengan prinsip-prinsip berikut.

Prinsip 1: Mencapai kepuasan pelanggan

Prinsip 2: Melestarikan lingkungan hidup

Prinsip 3: Memelihara nilai-nilai keberagaman dan kerjasama tim

Prinsip 4: Menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan adil yang menghormati hak asasi manusia

Prinsip 5: Memastikan tata kelola yang efektif dan kepatuhan

Prinsip 6: Memastikan keamanan orang, asset, dan informasi

Prinsip 7: Bekerja dengan rekan bisnis untuk saling menguntungkan

Prinsip 8: Maju dan berkembang bersama dengan komunitas

Prinsip 9: Berdialog secara jujur dengan pemangku kepentingan

Prinsip 1: Mencapai kepuasan pelanggan

Kami senantiasa melihat dari sudut pelanggan dan terus mengembangkan produk dan layanan yang terpercaya yang memuaskan pelanggan kami di seluruh dunia.

- a) Kami akan memastikan bahwa semua produk dan layanan memenuhi standar keselamatan dan lingkungan yang disyaratkan.
- b) Kami akan mendengarkan pelanggan kami, memperhatikan harapan mereka secara serius, dan memberikan perhatian mendalam atas saran yang mereka sampaikan.
- c) Kami akan berusaha dengan keras untuk memberikan produk-produk dan layanan berkualitas dan bernilai tinggi, yang memenuhi atau melampaui harapan-harapan pelanggan kami.
- d) Kami akan mengikuti standar desain yang universal yang memaksimalkan kegunaan produk dan memberikan kepada para pelanggan kami sesuatu yang akan mereka hargai dan nikmati.
- e) Kami akan terus memberikan produk dan layanan yang memiliki nilai tinggi bagi pelanggan, bermanfaat sosial, inovatif, dan terjangkau lewat Litbang dan program-program yang dijalankan dari perspektif pelanggan, seperti program peningkatan kemampuan manufaktur di seluruh Epson Group.

Prinsip 2: Melestarikan lingkungan hidup

Kami mengintegrasikan pertimbangan-pertimbangan lingkungan hidup kedalam kegiatan perusahaan dan secara aktif berusaha memenuhi standar konservasi ketika memenuhi tanggung jawab kami sebagai warga perusahaan yang baik.

- a) Harmoni dengan lingkungan adalah salah satu prioritas tertinggi dari manajemen Epson Group. Dalam menjalankan kegiatan bisnis, kami akan memikirkan generasi berikutnya, serta mempertimbangkan bagaimana mereka dapat hidup berkelanjutan dengan cara yang terbaik.
- b) Kami akan berusaha keras meminimalkan dampak lingkungan secara terintegrasi di seluruh siklus hidup produk dan layanan mulai dari manufaktur sampai pengangkutan, penggunaan, dan pembuangan.
- c) Kami akan berpartisipasi di dalam proyek pelestarian dan restorasi lingkungan sebagai anggota masyarakat.
- d) Kami akan mendorong kesadaran terhadap lingkungan dan memberikan informasi kepada karyawan dalam rangka meningkatkan pemahaman mereka terhadap permasalahan lingkungan.

Prinsip 3: Memelihara nilai-nilai keberagaman dan kerjasama tim

Kami akan memperkuat kerjasama tim dengan mengenali nilai dari keberagaman tenaga kerja dan menciptakan suatu sinergi antara individu – individu dan organisasi kami.

- a) Kami akan menanamkan dan mempraktikkan apa yang seharusnya dari Filosofi Manajemen pada karyawan kami.
- b) Kami akan menempatkan Epson di posisi terbaik dengan mempekerjakan tenaga kerja yang beragam dan menggunakan skill-skill unik mereka secara efektif.
- c) Kami akan menghormati individualitas dari karyawan dan memelihara hubungan antara karyawan dan perusahaan berdasarkan kepercayaan.
- d) Kami akan mengembangkan karyawan – karyawan kami dengan cara menciptakan suatu sistem yang memungkinkan individu – individu untuk menggunakan ketrampilannya secara efektif.
- e) Kami akan menciptakan suatu budaya dimana karyawan – karyawan akan merasa bangga pada pekerjaan mereka, bekerja dengan penuh rasa percaya diri, dan secara aktif meningkatkan kerjasama tim.

Prinsip 4: Menciptakan lingkungan kerja yang aman, sehat, dan adil yang menghormati hak asasi manusia

Kami menghormati hak asasi manusia dan menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan, aman, sehat dan adil yang bebas diskriminasi.

- a) Kami menghormati Hak Asasi Manusia dalam setiap kegiatan Perusahaan, dan tidak akan melibatkan diri pada pelanggaran hak asasi manusia apapun.
- b) Kami tidak akan mempekerjakan pekerja di bawah umur ataupun melakukan kerja paksa.
- c) Kami akan segera mengambil tindakan perbaikan terhadap perilaku yang tidak diinginkan termasuk setiap pelecehan, kekerasan, merendahkan martabat seseorang atau perilaku yang menyebabkan hilangnya kepercayaan.
- d) Kami akan menghapuskan segala bentuk diskriminasi terhadap jenis kelamin, kebangsaan, agama, ras, dan disabilitas.
- e) Kami akan memberikan dukungan terhadap karyawan dengan memfasilitasi keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.
- f) Kami akan mematuhi dan menjaga standar-standar kesehatan dan keselamatan yang layak di semua tempat kami di seluruh dunia.
- g) Kami akan menerapkan program-program yang memberikan dukungan terhadap kesehatan mental dan fisik karyawan.
- h) Kami akan menetapkan praktik-praktik yang menciptakan lingkungan kerja yang adil dan terbuka dan membangun budaya perusahaan yang menghargai hak individu dan memfasilitasi kesempatan yang sama bagi semua.

Prinsip 5: Memastikan tata kelola yang efektif dan kepatuhan

Kami membuat tata kelola perusahaan dan kendali internal yang efektif, dan kami patuh terhadap undang-undang, peraturan, dan aturan lain dan menjaga etika tertinggi di seluruh aktivitas.

- a) Kami akan membuat dan memelihara sistem efektif yang mengatur entitas perusahaan dan kontrol internal untuk memastikan bahwa pengelolaannya transparan, adil, cepat dan menentukan.
- b) Kami akan menerapkan sistem kepatuhan untuk memastikan bahwa kami mematuhi dan menghormati undang-undang dan peraturan yang berlaku, aturan internal dan etika bisnis.
- c) Kami tidak akan mentolerir segala bentuk penyuapan, korupsi, pemasaran yang dilakukan dengan tidak jujur, kartel, dan perdagangan orang dalam. Kami akan melaksanakan semua transaksi sesuai dengan prinsip-prinsip ini, mendorong persaingan yang jujur dan terbuka di pasar.
- d) Kami akan menjalin hubungan baik dan kerjasama dengan pemerintah dan jajarannya.
- e) Kami tidak akan melibatkan diri kami sendiri maupun memiliki hubungan dengan gerakan atau kelompok anti sosial yang mempromosikan kegiatan-kegiatan pelanggaran hukum atau mengancam ketenteraman dan keselamatan umum.
- f) Kami akan menerapkan praktik terbaik dalam manajemen risiko untuk mencegah risiko agar tidak sampai terjadi dan mengurangi dampak jika memang risiko tersebut telah terjadi.

Prinsip 6: Memastikan keamanan orang, asset, dan informasi

Kami melindungi keselamatan dan keamanan dari jiwa manusia dan asset perusahaan dan kami mempraktikkan perhatian seksama dalam hal mengelola semua informasi.

- a) Kami akan menetapkan dan memelihara sistem untuk memastikan kemandirian dan keselamatan dari karyawan Epson, dan begitupula tamu dan pemasok yang berada pada tempat kami.
- b) Kami akan menangani semua aset berwujud maupun tidak berwujud dengan penuh kehati-hatian (laporan keuangan, hak kekayaan intelektual, dan lainnya yang terkait infrastruktur, merek dagang, dan rahasia dagang serta menghormati aset-aset milik pihak lain).
- c) Kami akan mengambil tindakan pencegahan yang sesuai dan diperlukan untuk melindungi informasi, termasuk privasi para pelanggan, pegawai, dan pemegang saham lainnya.
- d) Kami hanya akan menggunakan asset perusahaan (semua bentuk yang telah disebutkan diatas), untuk kepentingan bisnis yang sesuai. Tidak ada toleransi untuk penggunaan yang tidak sah.

Prinsip 7: Bekerja dengan rekan bisnis untuk saling menguntungkan

Kami berusaha untuk memelihara hubungan saling menguntungkan dengan para pemasok, penjual, kolaborator, serta rekan bisnis lainnya, yang kepadanya kami meminta untuk dilaksanakannya standar tertinggi dari kode etik, namun tetap menghormati kebebasan dan kemandirian mereka.

- a) Tindakan penyuapan dan kolusi dengan rekan bisnis adalah sesuatu hal yang sangat dilarang. Kami berbisnis secara sehat dan menuntut rekan bisnis kami turut menerapkan kebijakan tanpa kompromi terhadap praktik bisnis yang ilegal dan tidak etis.
- b) Kami akan mengajak mitra usaha untuk memegang standar yang sama ketatnya dengan Epson terkait dengan kepatuhan terhadap undang-undang dan penghormatan terhadap hak asasi manusia, kondisi buruh yang sesuai, lingkungan, etika, kualitas, dan keamanan informasi. Epson akan mendukung peningkatan terhadap bidang-bidang ini jika diperlukan.
- c) Kami akan mengembangkan dan mempraktikkan hubungan terbuka dengan mitra usaha kami dan bekerja sama untuk meningkatkan daya saing seluruh rantai persediaan, berdasarkan saling percaya dan untuk saling menguntungkan.

Prinsip 8: Maju dan berkembang bersama dengan komunitas

Kami akan memberikan kontribusi secara aktif kepada seluruh lingkungan masyarakat dan negara di tempat kami melakukan kegiatan usaha dan menciptakan hubungan agar dapat maju dan berkembang bersama.

- a) Kami akan menghormati kebudayaan dan tradisi dari negara dan kawasan tempat kami beroperasi.
- b) Kami berdialog secara terbuka dengan komunitas atau masyarakat lokal dan internasional. Kami pun akan secara aktif mendorong kedudukan kita sebagai warga perusahaan yang baik.
- c) Kami akan memelihara suatu kebudayaan dimana karyawan kami terdorong untuk berpartisipasi dalam kegiatan yang bersifat sukarela dan kegiatan lain yang dapat mewujudkan warga perusahaan yang baik. Kami akan menetapkan suatu sistem yang diperlukan untuk mendukung upaya tersebut.

Prinsip 9: Berdialog secara jujur dengan pemangku kepentingan

Kami menjaga komunikasi terbuka dengan para pemangku kepentingan kami, dengan memperhatikan pandangan dan saran mereka secara sungguh-sungguh.

- a) Kami akan menghormati budaya dan tradisi lainnya dengan tetap berusaha untuk mengedepankan prinsip etika komunikasi.
- b) Kami akan berkomunikasi secara terbuka dan jujur dengan para pemangku kepentingan kami, serta menetapkan sistem yang tepat untuk membuka informasi.
- c) Kami akan memanfaatkan alat yang tepat dan berguna untuk menyampaikan informasi kepada para pemangku kepentingan kami.
- d) Kami akan memberikan kesempatan dan menetapkan sistem yang tepat untuk terlibat dalam dialog dengan para pemangku kepentingan.
- e) Kami akan memanfaatkan pendapat dan saran dari para pemangku kepentingan kami sebagai bagian vital dalam manajemen perusahaan.