

*Uitgegeven september 2005*

*Gereviseerd april 2012*

*Gereviseerd oktober 2017*

# Principes voor gedrag door de onderneming

Epson vervult haar sociale verantwoordelijkheid door te handelen in lijn met de onderstaande principes, op basis van “management op basis van vertrouwen”, het concept dat de grondslag vormt voor de managementfilosofie van Epson.

We streven ernaar om waarde te creëren die onze klanten verrast en verblijdt en om zo te helpen de wereld een betere plek te maken.

Tegelijkertijd willen we een bedrijf zijn dat onmisbaar gevonden wordt, een bedrijf dat het vertrouwen geniet van haar belanghebbenden<sup>\*1</sup> en waarvan het bestaan ten goede komt aan de hele wereld.

Dit geeft aan dat wij als bedrijf een commitment aangaan om onszelf aan deze principes te houden.

Het is ook een verklaring dat al het personeel van Epson, inclusief directie, managers en werknemers, erop moet letten dat ze zich houden aan deze principes.

<sup>\*1</sup> Belanghebbenden:

Alle partijen die belang hebben bij het bedrijf, daaronder begrepen: klanten, aandeelhouders, investeerders, de gemeenschap, zakelijke partners, NGO's, NPO's en werknemers.

**Principe 1: Nastreven van klanttevredenheid**

**Principe 2: Behoud van natuur en milieu**

**Principe 3: Bevorderen van diversiteit en teamwork**

**Principe 4: Een veilige, gezonde en eerlijke werkomgeving creëren waarin de mensenrechten worden gerespecteerd**

**Principe 5: Zorgen voor effectief ondernemingsbestuur en het naleven van in- en externe regelgeving**

**Principe 6: Zorgen voor de veiligheid van mensen, eigendommen en informatie**

**Principe 7: Werken met zakelijke partners voor wederzijds voordeel**

**Principe 8: Gedijen in en met de gemeenschap**

**Principe 9: Initiëren van een eerlijke dialoog met onze belanghebbenden**

## **Principe 1: Nastreven van klanttevredenheid**

**We bekijken alles altijd vanuit het perspectief van de klant en blijven ons best doen om vertrouwde producten en diensten te leveren die de goedkeuring kunnen wegdragen van klanten over de hele wereld.**

- a) We zullen ervoor zorgen dat al onze producten en diensten voldoen aan de vereiste veiligheids- en milieunormen.
- b) We zullen onszelf ernstig rekenschap geven van de verwachtingen van onze klanten, naar hen luisteren en hun opmerkingen en suggesties serieus in overweging nemen.
- c) We zullen ernaar streven om hoogwaardige producten en diensten van hoge kwaliteit te leveren die voldoen aan de verwachtingen van onze klanten, of deze zelfs overtreffen.
- d) We zullen ons houden aan universele standaarden voor ontwerp en bediening die de bruikbaarheid van onze producten maximaliseren zodat onze klanten iets in handen krijgen wat ze zullen waarderen en waar ze plezier aan zullen beleven.
- e) We zullen onze klanten op een consequente manier voorzien van hoogwaardige producten en diensten die een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij, en die innovatief en betaalbaar zijn door middel van onderzoek en ontwikkeling en programma's die zijn opgezet vanuit het perspectief van de klant, zoals programma's om de productiemogelijkheden van de hele Epson Group te verbeteren.

\*\*\*\*\*

## **Principe 2: Behoud van natuur en milieu**

**We zullen milieu-overwegingen integreren in onze bedrijfsactiviteiten en er actief naar streven om te voldoen aan hoge milieunormen om zo te voldoen aan onze verantwoordelijkheden als een goede, maatschappelijk verantwoorde onderneming.**

- a) Harmonie met het milieu is een van de hoogste prioriteiten voor het management van de Epson Group.  
Bij het ondernemen van onze zakelijke activiteiten zullen we altijd rekening houden met toekomstige generaties en met wat het beste is voor hen.
- b) We zullen ernaar streven om onze impact op het milieu te minimaliseren over de hele levenscyclus van onze producten en diensten, van fabricage tot transport, gebruik en uiteindelijk het afbreken van de producten.
- c) We zullen als bewuste leden van de maatschappij deelnemen aan projecten voor behoud en herstel van het milieu.
- d) We zullen het milieubewustzijn bevorderen en informatie geven aan onze werknemers om hun begrip van milieukwesties te verbeteren.

## **Principe 3: Bevorderen van diversiteit en teamwork**

**We ondersteunen teamwork door ons volledig rekenschap te geven van de waarde van een divers personeelsbestand en door synergie te creëren tussen individuen en onze organisatie.**

- a) We zullen de idealen van onze managementfilosofie naar onze medewerkers uitdragen en in de praktijk brengen.
- b) We zullen Epson in de best mogelijke positie brengen door een grote diversiteit aan mensen in dienst te nemen en de juiste plek voor ze te vinden.
- c) We respecteren de individualiteit van werknemers en onderhouden de relatie tussen het bedrijf en de werknemers op basis van wederzijds vertrouwen.
- d) We zullen onze werknemers de kans geven zich te ontwikkelen door systemen te creëren die hen als individuen in staat stellen om hun vaardigheden ten volle te benutten.
- e) We zullen een cultuur creëren waarin werknemers trots kunnen zijn op hun werk, werken met zelfvertrouwen en teamwork actief wordt bevorderd.

\*\*\*\*\*

## **Principe 4: Een veilige, gezonde en eerlijke werkomgeving creëren waarin de mensenrechten worden gerespecteerd**

**We respecteren de fundamentele rechten van de mens en willen een vrolijke, veilige, gezonde en eerlijke werkomgeving creëren die vrij is van discriminatie.**

- a) We zullen geen enkele schending van de mensenrechten tolereren.
- b) We zullen ons niet inlaten met kinderarbeid of dwangarbeid.
- c) We zullen onmiddellijk corrigerende maatregelen nemen tegen ongewenst gedrag, daaronder begrepen intimidatie, geweld, inbreuken op de waardigheid van het individu, of ander gedrag dat resulteert in verlies van vertrouwen.
- d) We zullen elke vorm van discriminatie op grond van geslacht, nationaliteit, religie, ras en handicap elimineren.
- e) We zullen ondersteuning bieden aan manieren van werken die een goede balans tussen werk en persoonlijk leven mogelijk maken.
- f) We zullen op alle werkplekken over de hele wereld de juiste gezondheids- en veiligheidsnormen toepassen en handhaven.
- g) We zullen programma's implementeren die het geestelijke en lichamelijke welzijn van onze werknemers ondersteunen.
- h) We zullen werkmethoden in het leven roepen die een eerlijke en open werkomgeving creëren en een bedrijfscultuur opbouwen die waarde hecht aan de rechten van individuele personen en die gelijke mogelijkheden biedt voor iedereen.

## **Principe 5: Zorgen voor effectief ondernemingsbestuur en het naleven van in- en externe regelgeving**

**We stellen effectieve controlesystemen in voor het bestuur van de onderneming, we houden ons aan wetten, regelgeving en andere regels en houden ons aan de hoogste ethische principes in al onze activiteiten.**

- a) We zullen een effectief systeem opzetten en in stand houden dat alle onderdelen van ons bedrijf en interne controlesystemen beheerst om ervoor te zorgen dat het management transparant, eerlijk, snel, en besluitvaardig is.
- b) We zullen systemen implementeren om ervoor te zorgen dat we de wetten en regelgeving van elk land en elke regio waar we actief zijn, alsmede onze interne regels en zakelijke ethiek, volgen en respecteren.
- c) We zullen geen enkele vorm van omkoperij, corruptie, oneerlijke marketing, kartelvorming, of handel met voorkennis tolereren. We zullen alle transacties ondernemen overeenkomstig deze principes en op deze manier eerlijke en open concurrentie op de markt bevorderen.
- d) We zullen goede, wederzijds coöperatieve relaties onderhouden met overheden en hun administratieve instanties.
- e) We zullen ons niet inlaten met, of contact onderhouden met, enige anti-sociale beweging of groep die activiteiten voorstaat die illegaal zijn of de openbare orde en veiligheid bedreigen.
- f) We zullen het beste beleid in praktijk brengen wat betreft het beheersen van bedrijfsrisico's om te voorkomen dat deze risico's bewaarheid worden en hun invloed minimaliseren in het geval ze toch mochten gebeuren.

\*\*\*\*\*

## **Principe 6: Zorgen voor de veiligheid van mensen, eigendommen en informatie**

**We beschermen de veiligheid en beveiliging van mensen en bedrijfseigendommen en we zullen zeer zorgvuldig zijn met het beheer van alle soorten informatie.**

- a) We zullen systemen opzetten en onderhouden die de veiligheid en de beveiliging waarborgen van Epson-personeel en van de bezoekers en leveranciers en dergelijke die zich bevinden op onze bedrijfslocaties.
- b) We zullen zorgvuldig omgaan met alle materiële en immateriële activa (financieel en intellectueel en activa van infrastructuur, merk en bedrijfseigen informatie) en respecteren de rechten en eigendommen van anderen.
- c) We zullen redelijke en noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van bedrijfseigen zakelijke informatie te waarborgen, inclusief de privacy van klanten, werknemers en andere belanghebbenden.
- d) We zullen onze bedrijfsactiva (alle hierboven vermelde vormen) alleen gebruiken voor gepaste zakelijke doeleinden. Ongeautoriseerd gebruik zal niet worden getolereerd.

## **Principe 7: Werken met zakelijke partners voor wederzijds voordeel**

**We zoeken naar wederzijds voordeel met onze leveranciers, verkoopkanalen, alliantie partners en andere zakelijke partners, van wie we vragen om zich te houden aan de hoogste normen van ethisch gedrag terwijl we hun autonomie en onafhankelijkheid blijven respecteren.**

- a) Handelingen die neerkomen op omkoping en samenzwering met zakelijke partners zijn strikt verboden.  
We zullen ons bezighouden met legitieme zakelijke praktijken en eisen dat onze zakelijke partners zich houden aan een beleid van non-tolerantie aangaande illegale en onethische zakelijke praktijken.
- b) We zullen onze zakelijke partners houden aan dezelfde strikte normen als Epson zelf aangaande de naleving van wetten en mensenrechten, goede arbeidsomstandigheden, het milieu, ethiek, kwaliteit en beveiliging van informatie.  
Epson ondersteunt waar nodig verbeteringen op al deze gebieden.
- c) We zullen open relaties ontwikkelen en onderhouden met onze zakelijke partners en met hen samenwerken om de competitiviteit van onze hele bevoorradingsketen te verhogen, op basis van wederzijds vertrouwen en voor ons wederzijds voordeel.

\*\*\*\*\*

## **Principe 8: Gedijen in en met de gemeenschap**

**We zullen actief bijdragen aan de gemeenschappen waarin we onze activiteiten ontplooiën alsmede in de internationale gemeenschap, zodat we wederzijds voordelige relaties mogelijk zullen maken.**

- a) We zullen de culturen en tradities van de landen en regio's waarin we actief zijn respecteren.
- b) We zullen een open dialoog aangaan met de plaatselijke en internationale gemeenschappen.  
We zullen ook actief zijn in het ondernemen van activiteiten die ons aanzien als een goede, maatschappelijk verantwoorde onderneming bevorderen.
- c) We zullen een cultuur bevorderen waarin onze werknemers aangemoedigd worden om vrijwilligerswerk te doen en deel te nemen aan andere activiteiten die het ons mogelijk maken een goede, maatschappelijk verantwoorde onderneming te zijn. We zullen de systemen opzetten die nodig zijn om dergelijke inspanningen te ondersteunen.

## **Principe 9: Initiëren van een eerlijke dialoog met onze belanghebbenden**

**We zullen de communicatielijnen met onze belanghebbenden open houden en hun meningen en suggesties zorgvuldig in overweging nemen.**

- a) We zullen andere culturen en tradities respecteren terwijl we blijven streven naar een principiële, ethische communicatie.
- b) We zullen open en eerlijk communiceren met onze belanghebbenden en zullen gepaste systemen opzetten voor het bekendmaken van informatie.
- c) We zullen gebruik maken van gepaste hulpmiddelen om informatie te communiceren aan onze belanghebbenden.
- d) We zullen gelegenheden bieden en gepaste systemen opzetten om de dialoog met onze belanghebbenden aan te gaan.
- e) We zullen gebruik maken van de meningen en suggesties van onze belanghebbenden als een belangrijke hulpbron voor het management van de onderneming.