

# 企业行动准则

爱普生从《经营理念》的基本思想——“信赖经营”的角度出发，遵照以下行动准则积极采取行动，履行社会责任。为了实现更加美好的社会，爱普生将不断创造惊喜和感动的顾客价值，努力成为持续获得全世界所有利益相关者<sup>\*1</sup>的信赖、为社会而存在的“不可或缺的公司”。

本原则的主语全部为我们，即爱普生。这表明本原则不但要作为企业精神加以推进，同时也是爱普生所有的董事及员工都应该遵守的行动标准。

\*1：“利益相关者”指顾客、股东与投资人、地区社会、合作伙伴、NGO与NPO以及员工等全体相关者。

## 1. 努力满足顾客需求

我们时刻从顾客的角度，不断创造赢得全世界顾客满意与信赖的产品和服务。

- 遵守产品和服务的安全与环境标准。
- 正视顾客的期待，虚心倾听每个人的心声。
- 始终努力提高产品和服务的质量，真诚对待，为顾客带来喜悦与感动。
- 注重通用设计，生产便于不同顾客使用的产品。
- 从顾客的角度开展以研究开发及综合强化生产制造为代表的活动，以合理的价格持续提供顾客价值高且对社会有益的创新型产品和服务。

## 2. 保护自然环境

我们为实现企业活动与地球环境的和谐，朝着更高的目标积极开展环保活动。

- 将自然环境的可持续发展作为最优先的课题之一，为后代着想开展企业活动。
- 在产品和服务的生产、运输、使用及废弃的整个生命周期之中，努力降低环境负荷。
- 作为社会成员之一，参加自然环境的保护和修复活动，积极作出贡献。
- 对所有员工开展有关环境问题的启发活动和教育。

## 3. 人才开发和组织能力的提高

我们最大限度地发挥各种人才的价值，通过个人与组织的协同效应，提高组织能力。

- 使《经营理念》渗透到每位员工，并加以实践。
- 通过录用各种人才并合理分配，保持最佳组织阵容。
- 尊重个性，构建公司与员工之间的信赖关系。
- 完善制度，使每个人都能最大限度地发挥自身能力，促进人才培养。
- 形成员工自律自主、怀着自信和自豪投入工作，能够发挥综合能力的组织风气。

## 4. 创造尊重人权、安全、健康及公平的工作环境

我们尊重人权，创造没有歧视、开放、安全、健康且公平的工作环境。

- 贯彻尊重人权的精神，所有企业活动均不侵犯人权。
- 坚决杜绝童工劳动和强制劳动。
- 积极纠正各种骚扰或暴力等无视人格、有损信赖的行为。
- 彻底排除对性别、国籍、宗教、种族与残疾等的歧视。
- 实现生活与工作相平衡的工作方式，使事业与家庭、工作与私生活保持平衡。
- 确保并持续提升职场的安全卫生环境，让每个人都能放心工作。
- 为维护并增进员工的身心健康而推行有效的支援制度。
- 创造重视每个人的权利和机会平等、公正评价的活跃且开放的工作风气和工作环境。

## 5. 富有成效的企业治理与守法经营

我们在富有成效的企业治理和内部控制之下，遵守法律法规等的规定，依据严格的道德观念开展所有活动。

- 完善富有成效的企业治理和内部控制体系，践行透明公正且迅速果断的企业经营。
- 确立符合世界各国及地区的法律法规、公司内部规定及企业道德规范的体制并加以遵守。
- 排除行贿受贿、不正当竞标或内部交易等非法交易，实现公正、公开、自由竞争以及合理交易。
- 与政治、行政部门保持健全、正常的关系。
- 不参与、不袒护任何威胁社会秩序和安全并以从事暴力、威胁、诈骗等活动来谋取经济利益的组织及团体。
- 通过实践风险管理，将风险防患于未然，同时将万一发生的风险的影响控制在最低限度。

## 6. 确保人员、财产和信息的安全

我们保护人员和企业财产的安全，充分重视对所有信息的管理。

- 完善体制，确保所有员工以及来访外部人员的安全。
- 切实对财务财产、有形财产、知识产权、品牌财产和信息财产等所有财产进行管理，也尊重他人拥有的财产。
- 严格管理包括涉及个人隐私信息在内的机密信息，防止任何情况下的信息泄漏。
- 所有财产仅限用于正当的工作目的，不得且严禁非法挪用。

## 7. 与合作伙伴共存共荣

我们要求供应商、销售渠道和协作方等所有合作伙伴依照严格的道德观念开展行动，同时尊重合作伙伴的自主独立，实现共存共荣。

- 在与合作伙伴的关系中严禁行贿受贿或相互勾结，也强烈要求合作伙伴自身远离违反法律或社会道德的交易惯例。
- 要求合作伙伴在人权、劳动环境、环境、守法、道德伦理、质量和信息安全等方面与爱普生保持相同的姿态，并根据需要协助其进行改善。
- 与合作伙伴之间构建高度透明的关系，通过共同提高供应链整体的竞争力，实现相互信赖与共存共荣。

## 8. 与社会共同发展

我们对企业活动所涉及的所有地区社会以及世界各国积极贡献企业自身力量，与社会共同发展。

- 尊重开展企业活动所在世界各国和地区的文化及风俗习惯。
- 持续与社会（地区社会以及世界各国）开展开放性对话，积极开展社会公益活动。
- 养成员工作为社会一员积极主动地参加各种社会公益活动的风气，并完善针对此类活动的支援制度。

## 9. 与利益相关者之间的诚实对话

我们积极诚实地向利益相关者传达信息，并虚心听取他们的意见和建议。

- 尊重世界各地的文化和风俗习惯，努力开展平等、友好的对话沟通。
- 积极公开包括负面在内的信息，保证传达的情况准确真实。
- 采取合理的方式，实现有助于利益相关者的对话交流。
- 创造与利益相关者对话的场所和机会。
- 将利益相关者的意见作为企业经营的重要信息加以应用。