

صدر سبتمبر 2005

مراجعة أبريل 2012

مراجعة أكتوبر 2017

مبادئ سلوك الشركات

سوف تقي "إيسون" بمسؤوليتها الاجتماعية من خلال ممارسة السلوك الذي يتماشى مع المبادئ الواردة أدناه استنادًا إلى "الإدارة القائمة على الثقة"، وهو المفهوم الذي تقوم عليه فلسفة إدارة "إيسون". نسعى لخلق القيمة التي تُسعد عملاءنا وتفاجئهم، وتساعد على جعل العالم مكانًا أفضل. نهدف في الوقت نفسه إلى أن نكون شركة لا غنى عنها، شركة تحافظ على ثقة أصحاب المصلحة^{1*} والحفاظ على هذه الثقة لصالح العالم.

موضوع المبادئ هو "نحن" (مثال: "إيسون"). وهذا يدل على التزامنا كشركة بمراقبة هذه المبادئ. كما أنها بمثابة إعلان بأن جميع طاقم "إيسون"، بما في ذلك المسؤولين والمديرين والموظفين، يجب أن يضعوا في اعتبارهم توجيه أنفسهم بما يتماشى مع هذه المبادئ.

^{1*} أصحاب المصلحة: جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك: العملاء والمساهمين والمستثمرين والمجتمعات والشركاء التجاريين والمنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الربحية والموظفين.

المبدأ 1: السعي لتحقيق رضا العملاء

المبدأ 2: الحفاظ على البيئة الطبيعية

المبدأ 3: تعزيز قيمه التنوع والعمل الجماعي

المبدأ 4: خلق بيئة عمل آمنة وصحية ونزيهة تحترم فيها حقوق الإنسان.

المبدأ 5: تأكيد الحوكمة والامتثال الفعاليين

المبدأ 6: ضمان أمن الناس والأصول والمعلومات

المبدأ 7: العمل مع شركاء الأعمال من أجل المنفعة المتبادلة

المبدأ 8: الازدهار مع المجتمع

المبدأ 9: بدء حوار صادق مع أصحاب المصلحة

المبدأ 1: السعي لتحقيق رضا العملاء

نحافظ على إنطباع العملاء في جميع الأوقات، والاستمرار في ابتكار المنتجات والخدمات الموثوق بها التي ترضي العملاء في جميع أنحاء العالم.

أ) سنضمن تلبية جميع المنتجات والخدمات لمعايير السلامة والبيئة المطلوبة.

ب) سننظر بجدية إلى توقعات العملاء، وسنسمع منهم، وسنعطيهم اعتباراً صادقاً للتعامل مع تعليقاتهم واقتراحاتهم.

ج) سنسعى جاهدين لتقديم منتجات وخدمات ذات قيمة عالية، تلي و/أو تتجاوز توقعات عملائنا.

د) سنتمسك بمعايير التصميم العالمية التي تزيد كثيراً من سهولة استخدام المنتج، وتعطي لعملائنا منتجاً يُقدرونه ويتمتعون به.

هـ) سنوفر لعملائنا باستمرار منتجات وخدمات ذات قيمة عالية، ومفيدة اجتماعياً، ومبتكرة، وبأسعار معقولة من خلال البحث والتطوير والبرامج التي تستند إلى وجهه نظر العملاء، مثل برامج تحسين قدرات التصنيع في مجموعة "إيسون".

المبدأ 2: الحفاظ على البيئة الطبيعية

سندمج الاعتبارات البيئية أيضاً في أنشطتنا المؤسسية، وسنعمل بنشاط لتلبية المعايير العالية من أجل الوفاء بمسؤولياتنا كمواطنين صالحين في الشركة.

أ) الانسجام مع البيئة هو أحد أعلى أولويات إدارة مجموعة "إيسون". سوف نُبقي الأجيال القادمة في اعتبارنا عند تقديم أي أنشطة تجارية. وسننظر في كيفية توفير أفضل استمراريته.

ب) سنسعى جاهدين للحد من الآثار البيئية بطريقة متكاملة طوال دورة حياة المنتجات والخدمات، بدءاً من التصنيع إلى النقل والاستخدام ثم التخلص من المنتجات.

ج) سوف نشارك في مشاريع الحفاظ على البيئة وترميمها كعضو في المجتمع.

د) سنعمل على تعزيز الوعي البيئي وتوفير المعلومات لموظفينا لتعزيز فهمهم للقضايا البيئية.

المبدأ 3: تعزيز قيمة التنوع والعمل الجماعي

نُقوي العمل الجماعي من خلال الاستفادة الكاملة من قيمة القوى العاملة المتنوعة، وخلق التآزر بين الأفراد والمنظمات.

- أ) سنقوم بغرس وممارسة المُثل العليا لفلسفة الإدارة.
- ب) سنضع "إبسون" في أفضل وضع من خلال توظيف أشخاص متنوعين ووضعهم في الأماكن الصحيحة.
- ج) نحترم الموظفين ونبقي العلاقات بين الشركة والموظفين مبنية على الثقة.
- د) سنقوم بتطوير موظفينا من خلال إنشاء أنظمة تسمح للأفراد بالاستفادة من مهاراتهم.
- هـ) سوف نخلق ثقافة يفخر فيها الموظفون بعملهم، وستساعدهم هذه الثقافة ان يعملوا بثقة ونشاط، من أجل تعزيز العمل الجماعي.

المبدأ 4: خلق بيئة عمل آمنة وصحية ونزيهة تُحترم فيها حقوق الإنسان.

نحترم حقوق الانسان الأساسية، ونخلق بيئة عمل مبهجة وآمنة وصحية ونزيهة وخالية من التمييز.

- أ) لن نتهاون مع أي انتهاك لحقوق الإنسان.
- ب) لن نشارك في عمالة الأطفال أو العمل الجبري.
- ج) سوف نقوم فوراً باتخاذ إجراءات تصحيحية ضد السلوك غير المرغوب فيه بما في ذلك أي مضايقة أو عنف أو تخفيض من قيمة الفرد أو أي سلوك يؤدي إلى فقدان الثقة.
- د) سنزيل أي أشكال غير مشروعة من التمييز ضد أمور مثل الجنس والجنسية والدين والعرق والإعاقة.
- هـ) سندعم أساليب عمل الموظفين التي تُسهل التوازن السليم بين العمل والحياة الشخصية.
- و) سنلتزم ونحافظ على معايير الصحة والسلامة المناسبة في جميع المواقع في جميع أنحاء العالم.
- ز) سننفذ برامج تدعم الرفاهية العقلية والبدنية لموظفينا.
- ي) سنقوم بتأسيس الممارسات التي تخلق بيئة عمل عادلة ومفتوحة، وتبني ثقافة مؤسسية تُقدر حقوق الأفراد، وتُسهّل تكافؤ الفرص للجميع.

المبدأ 5: تأكيد الحوكمة والامتثال الفعالين

نضع حوكمة مشتركة فعالة ورقابة داخلية، ونتبع القوانين واللوائح والقواعد الأخرى، ونحافظ على أعلى الأخلاقيات في جميع الأنشطة.

- أ) سنُنشئ ونحافظ على نظام فعال يحكم الكيان المؤسسي والضوابط الداخلية لضمان أن تكون الإدارة شفافة ونزيهة وسريعة وحاسمة.
- ب) سنُطبق نُظْم الامتثال لضمان اتباع واحترام القوانين والأنظمة في كل بلد ومنطقة نعمل فيها، والقواعد الداخلية، وأخلاقيات العمل.
- ج) لن نتهاون مع أي شكل من أشكال الرشوة، والفساد، والتسويق غير الشريف، والكارتل أو التداول بناءً على معلومات داخلية. سوف نقوم بجميع المعاملات وفقاً لهذه المبادئ، معززين للمنافسة العادلة والمفتوحة في السوق.
- د) سنحافظ على علاقة جيدة وتعاونية مع الحكومات وهيئاتها الإدارية.
- هـ) لن نشرك أنفسنا أو نتواصل مع أي حركة معادية للمجتمع، أو جماعة تشجع على الأنشطة غير المشروعة أو التي تهدد النظام العام والسلامة.
- و) سنستخدم أفضل الممارسات في إدارة المخاطر لمنع تجسد المخاطر والحد من التأثيرات في حال حدوثها.

المبدأ 6: ضمان أمن الناس والأصول والمعلومات

نحمي سلامة وأمن الناس وأصول الشركة، ونولي عناية شديدة في إدارة جميع المعلومات.

- أ) سنُنشئ ونحتفظ بأنظمة لضمان سلامة وأمن موظفي "إبسون"، فضلاً عن الزائرين أو المتعاقدين في أماكن عملنا.
- ب) سنتعامل بعناية مع جميع الأصول المادية وغير المادية للمجموعة (المالية والفكرية، وتلك المتعلقة بالبنية التحتية والعلامة التجارية والمعلومات المملوكة) واحترام أصول الآخرين.
- ج) سوف نتخذ الاحتياطات المعقولة والضرورية لحماية سرية المعلومات التجارية الخاصة، بما في ذلك خصوصية العملاء والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين.
- د) سنستخدم فقط أصول الشركة (جميع الأشكال المذكورة أعلاه) لأغراض تجارية مناسبة. لن يتم التهاون مع الاستخدام غير المصرح به.

المبدأ 7: العمل مع شركاء الأعمال من أجل المنفعة المتبادلة

نسعى إلى تحقيق المنفعة المتبادلة مع الموردين وقنوات البيع والمتعاونين وشركاء الأعمال الآخرين الذين نطلب منهم أن يرتقوا إلى أعلى معايير السلوك الأخلاقي مع احترام إدارتهم الذاتية واستقلاليتهم.

أ) أعمال الرشوة والتواطؤ مع الشركاء التجاريين ممنوعة منعًا باتًا. وسنشارك في الممارسات التجارية السليمة وسنطالب شركاء أعمالنا بالتمسك بسياسة عدم التهاون بشأن الممارسات التجارية غير القانونية وغير الأخلاقية.

ب) ستسري ذات المعايير الصارمة التي تتبعها "إيسون" على شركائنا في العمل فيما يتعلق بالامتثال للقوانين والحفاظ على حقوق الإنسان، وظروف العمل المناسبة، والبيئة، والأخلاق، والجودة، وأمن المعلومات. ستدعم "إيسون" التحسينات على أي من هذه المجالات حسب الحاجة.

ج) سنطور ونحافظ على علاقات مفتوحة مع شركائنا في العمل وسنعمل معهم لزيادة القدرة التنافسية لسلسلة التوريد بأكملها، على أساس الثقة المتبادلة ومن أجل المنفعة المتبادلة.

المبدأ 8: الازدهار مع المجتمع

سنساهم بنشاط في المجتمعات التي نعمل فيها، وكذلك المجتمع الدولي، مُسهلين علاقات المنفعة المتبادلة.

أ) سنحترم ثقافات وتقاليد الدول والمناطق التي نعمل فيها.

ب) سنشارك في حوار مفتوح مع المجتمع المحلي والدولي. وأيضًا سنشارك بفعالية في الأنشطة التي تعزز مكانتنا كمواطنين صالحين ملتزمين جيدًا بالقوانين.

ج) سنرعى ثقافة تشجع موظفينا على المشاركة في الأنشطة التطوعية وغيرها من الأنشطة التي تسهل المواطنة الجيدة للشركات. وسنضع النظم اللازمة لدعم هذه الجهود.

المبدأ 9: بدء حوار صادق مع أصحاب المصلحة

سنحافظ على خطوط اتصال مفتوحة مع أصحاب المصلحة لدينا، مع المراعاة التامة لوجهات نظرهم واقتراحاتهم.

- أ) سنحترم الثقافات والتقاليد الأخرى مع سعينا للمشاركة في التواصل بناءً على المبادئ الأخلاقية.
- ب) سنتواصل بعقول متفتحة وأمانة مع أصحاب المصلحة، وسنؤسس نُظْم مناسبة للكشف عن المعلومات.
- ج) سنستخدم الأدوات المناسبة لتوصيل المعلومات التي قد يجدها أصحاب المصلحة مفيدة.
- د) سنوفر الفرص ونُنشئ أنظمة مناسبة للدخول في حوار مع أصحاب المصلحة.
- هـ) سنستفيد من آراء واقتراحات أصحاب المصلحة كمورد حيوي لإدارة الشركات.